راهنمای سریع جهت رفع مشکل ورود به کلاس الکترونیکی

۱- حذف نسخه قدیمی نرم افزار Adobe Connect Add-in" ادوب کانکت اد این" :

جهت این کار، ابتدا کلیه نرم افزار ها و پنجرههای باز سیستم خود را بسته و سپس از قسمت کنترل پنل سیستم، programs and را انتخاب نمایید.

🕞 🅣 👻 🋧 📴 🕨 Control Pane	I → All Control Panel Items →	v c	Search Co 🔎	
djust your computer's settings		View by: Small icons 🔻		
🏲 Action Center	administrative Tools	📷 AutoPlay		
Reference Brive Encryption	Delor Management	Credential Manager		
Date and Time	Befault Programs	🚔 Device Manager		
Devices and Printers	🔙 Display	Sease of Access Center		
🎇 Family Safety	File History	🗾 Flash Player (32-bit)		
Folder Options	K Fonts	🜏 HomeGroup		
🔒 Indexing Options	🐑 Internet Options	Evboard Keyboard		
🖙 Language	Encation Settings	Mail		
Mouse	Network and Sharing Center	🛄 Notification Area Icons		
NVIDIA Control Panel	Personalization	Phone and Modem		
Power Options	Programs and Features	🔯 Realtek HD Audio Manager		
P Recovery	Pregion	🐻 RemoteApp and Desktop Connectio	ns	
Sound Sound	Speech Recognition	Storage Spaces		
Sync Center	1 System	Taskbar and Navigation		
Troubleshooting	😹 User Accounts	Windows Defender		
P Windows Firewall	💾 Windows To Go	Windows Update		

مانند تصویر زیر ، نسخه قدیمی نرم افزار را انتخاب و سپس uninstall نمایید

	Progr	ams and Features		×
🔄 🎯 🔹 🕆 🕅 🕨 Control P	anel 🔸 All Control Panel Items 🔸	Programs and Features 🗸 🗸	C Search Pr	م.
Control Panel Home View installed updates	Uninstall or change a To uninstall a program, sele	program ct it from the list and then click Uninstall, Change, or Repai	ır.	
off	Organize - Uninstall			•
	Name	Publisher	Installed On	Size /
1	Adobe Connect2 Add-in	Adobe Systems Incorporated	T+1V/+9/TO	
	Adobe Creative Cloud	Adobe Systems Incorporated	T+15/11/1V	
	Adobe Flash Player 12 Plugin	Adobe Systems Incorporated	T-1F/-0/1"	
	Adobe Flash Player 25 PPAPI	Adobe Systems Incorporated	T-1V/+F/+F	
	Adobe Photoshop CC	Adobe Systems Incorporated	T-15/11/T1	
	Adobe Premiere Pro CC 2015	3 Adobe Systems Incorporated	T-15/11/1V	
	Adobe Reader XI	Adobe Systems Incorporated	T+1F/+0/18	
				20
	<			>
	Adobe Systems	ncorporated Product version: 11.9.980.387 Help link: http://helpx.adobe.com/a	adobe-connect.htm	h

۲- نصب نسخه جدید نرم افزار Adobe Connect Add-in "ادوب کانکت اد این" :

با كليك راست بر روى فايل setup و انتخاب گزينه Run as administrator ، نصب نماييد.

۳- نصب نرم افزار flash player (فلش پلیر) :

در صورتی که از قبل نرم افزار فلش پلیر را نصب ننموده اید، فلش پلیر مخصوص مرور گر خود را انتخاب و نصب نمایید.

توجه:

نرم افزارهای "فلش پلیر" و "ادوب کانکت اد این" ، بر روی سامانه آموزش الکترونیکی و یا در کانال و گروه اطلاع رسانی قرار گرفته است.

۳- در صورتی که در هنگام ورود به کلاس با پیغام زیر مواجه شدید، بر روی open link کلیک نمایید.



Check our troubleshooting page for further assistance.

و سپس گزینه Allow now و یا Alliw and Remember را در پنجره بعدی انتخاب نمایید



*** به خاطر داشته باشید جهت استفاده از کلیه امکانات سامانه، استفاده از مرورگر فایرفاکس بروز شده ضروری می باشد و از این نظر، مرورگر Google Chrome در درجه دوم اولویت قرار دارد و استفاده از سایر مرورگرها توصیه نمی شود.